

Questionnaire n°
Commentaires :

[GHT] Enquête de satisfaction sur le manuel de prélèvement

Qui êtes-vous?

1 : Etes-vous

Choisissez une seule réponse

- Un professionnel du CH de Saint-Brieuc
- Un professionnel du CH de Guingamp
- Un professionnel du CH de Lannion-Trestel
- Un professionnel du CH de Paimpol
- Un professionnel d'un autre site du GHT
- Un professionnel "de ville"
- Un patient
- Autre

2 : Si vous êtes un professionnel, quelle est votre fonction ?

Choisissez une seule réponse

- Cadre de santé
- Infirmier
- Médecin
- Sage femme
- Technicien de laboratoire
- Autre

3 : Si vous êtes un professionnel du GHT d'Armor, merci de préciser clairement votre service.

4 : Avez-vous connaissance de l'existence d'un manuel de prélèvement mis à disposition par le laboratoire ?

Choisissez une seule réponse

- Oui
- Non
- Sans objet

5 : Quelle est votre fréquence d'utilisation du manuel de prélèvement ?

Choisissez une seule réponse

- Fréquemment
- Occasionnellement
- Jamais
- Sans objet, je ne connais pas le manuel de prélèvement

6 : Quels sont les freins à l'utilisation du manuel de prélèvement ?

Plusieurs réponses possibles

- Je n'en ai pas besoin
- Je n'ai pas le temps
- Je ne trouve pas les informations dont j'ai besoin
- Je n'arrive pas à l'utiliser
- Je n'ai pas accès à un poste informatique
- Je préfère appeler le laboratoire
- Sans objet, je ne connais pas le manuel de prélèvement
- Sans objet, j'utilise régulièrement ou fréquemment le manuel de prélèvement

7 : A propos du manuel de prélèvement diriez-vous :

Plusieurs réponses possibles

- Sans objet, je ne connais pas le manuel de prélèvement
- Il est facile à utiliser
- Il est complet
- Il manque des examens
- Il manque des informations
- Il manque de clarté
- Je trouve facilement les examens
- J'ai des difficultés à trouver les examens spécialisés

8 : Avez-vous des suggestions ou des besoins particuliers concernant les outils d'aide au prélèvement ?

Choisissez une seule réponse

- Oui
- Non

Commentaire